

**UMOWA Nr .....**

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Aktywów Państwowych**, reprezentowanym przez Pana ....., adres Ministerstwa: ul. Krucza 36/Wspólna 6, 00-522 Warszawa, działającego na podstawie pełnomocnictwa ....., pełnomocnictwo stanowi załącznik nr 1 do Umowy, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”  
a

.....

zwanym w dalszej części Umowy „Stronami”

wyłonionym w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie podstawowym, z negocjacjami na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej zwanej „ustawą”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest uruchomienie i świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do sieci Internet i utrzymania łącza, zwanych dalej łącznie „Usługą”, na potrzeby Ministerstwa Aktywów Państwowych.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przeprowadzenia instruktażu personelu Zamawiającego z obsługi dostarczonego rozwiązania i jego funkcjonalności w liczbie ..... dni roboczych, 8 godzin w ciągu jednego dnia w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie;
  - 2) zapewnienia, aby sieć Wykonawcy była zdolna do odfiltrowania ruchu DDoS o wolumenie w ilości ..... Mb/s;
  - 3) zapewnienia przez Wykonawcę rozwiązywania problemów i podjęcia usuwania niedostępności Usługi i awarii związanych ze świadczeniem Usługi w godzinach .....
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługę w lokalizacji, zakresie, o jakości i o parametrach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 2**

**Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca uruchomi Usługę nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca przeprowadzi instruktaż w terminie 10 dni od dnia uruchomienia Usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę przez czas określony 36 miesięcy liczony od dnia uruchomienia Usługi.
4. Uruchomienie Usługi zostanie potwierdzone protokołem odbioru Usługi podpisanym przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o jej uruchomieniu. Protokół odbioru Usługi powinien zawierać dane

dotyczące parametrów i jakości Usługi, wynikające z dokonanych przez Wykonawcę pomiarów oraz oświadczenie Zamawiającego o spełnianiu parametrów i wymagań określonych w Umowie. Wzór protokołu odbioru Usługi stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

5. Dniem uruchomienia Usługi będzie data podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu uruchomienia Usługi.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w trakcie odbioru uruchomionej Usługi zastrzeżeń do Usługi, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia ich otrzymania od Zamawiającego ponownie przedstawi Usługę do odbioru.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, uruchomienie Usługi zostanie potwierdzone protokołem odbioru Usługi podpisanym przez Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o jej uruchomieniu.
8. Do ponownego odbioru postanowienia ust. 4-7 stosuje się odpowiednio.
9. Do odbioru instruktażu postanowienia ust. 4-7 stosuje się odpowiednio.

### **§ 3**

#### **Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite nieprzekraczające kwoty w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100 gr brutto) zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 11 do Umowy.
2. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy tytułem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i utrzymania łącza miesięczną opłatę abonamentową w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100 gr brutto).
3. Wynagrodzenie całkowite określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, uruchomienia Usługi, wsparcia technicznego, inne świadczenia określone w Umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy, opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
4. Suma miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w ust. 1.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Jeżeli świadczenie Usługi nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni świadczonej Usługi w danym miesiącu.
7. Zapłata z tytułu realizacji niniejszej Umowy będzie następowała z dołu, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Faktury wystawiane będą po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego raportu dostępności usługi sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy.
9. Faktury należy przekazywać wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [eFaktury@map.gov.pl](mailto:eFaktury@map.gov.pl) lub za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania na

adres PEF Expert 7010528752.

10. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Aktywów Państwowych ul. Krucza 36 / Wspólna 6, 00-522 Warszawa, NIP 701-052-87-52, REGON 363209612.
12. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia za pomocą mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a i następnych ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. split payment). W tym celu Wykonawca wskazuje rachunek, który umożliwia zapłatę kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury w ramach mechanizmu podzielonej płatności.
13. Wykonawca jest zobowiązany wskazać numer rachunku bankowego do płatności za dostarczone towary lub usługi, który znajduje się w wykazie podmiotów (tzw. białej liście podatników), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
14. Należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie zapłacone wyłącznie na rachunek rozliczeniowy, którego numer w chwili zapłaty jest zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego zgodnie z ust. 13, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną zapłatę wynagrodzenia po terminie określonym w niniejszej Umowie. W szczególności Wykonawca nie może w takim przypadku żądać zapłaty odsetek, kar umownych lub odszkodowania za poniesioną szkodę.
16. Realizacja Umowy od dnia 1 stycznia 2026 r., od dnia 1 stycznia 2027 r. oraz od dnia 1 stycznia 2028 r. nastąpi po pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o zabezpieczeniu środków na jej sfinansowanie.

Do czasu poinformowania Wykonawcy nie ma obowiązku świadczenia Usługi a Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty za Usługę, w roku, którego dotyczy poinformowanie.

## **§4**

### **Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy oraz upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru, akceptacji raportów i upoważnionymi do kontaktów są:
  - Jacek Wojsym-Antoniewicz, tel. (22) 695-87-45, e-mail [Jacek.Wojsym-Antoniewicz@map.gov.pl](mailto:Jacek.Wojsym-Antoniewicz@map.gov.pl), lub
  - Gerard Kisiel, tel. (22) 695-87-44, e-mail [Gerard.Kisiel@map.gov.pl](mailto:Gerard.Kisiel@map.gov.pl).Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów jest ..... tel. ...., e-mail .....
2. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

## **§ 5**

## **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wskutek okoliczności, za które wyłączną winę ponosi Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy elektronicznej. Niezależnie od powyższego w okresie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych, w tym technicznych i organizacyjnych, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązku wskazanego w zdaniu poprzedzającym także przez jego pracowników oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie tego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Pracownicy Wykonawcy oraz inne podmioty, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązani są przed przystąpieniem do prac w lokalizacji Zamawiającego wskazanej w załączniku nr 4 do Umowy do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do Umowy i przekazania Zamawiającemu. W przypadku wprowadzenia w sieci Internet protokołu transmisji danych IPv6, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego, umożliwi korzystanie z powyższego protokołu, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do sprzętu, którym będzie posługiwał się w trakcie realizacji Umowy,
  - 2) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy,
  - 3) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, w tym także z tytułów, o których mowa w pkt 1 – 2, a wynikłych z związku z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku odstąpienia Wykonawcy od Umowy z przyczyny nie leżącej po stronie Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
  - 2) w przypadku zwłoki w uruchomieniu Usługi - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 3) w przypadku całkowitej niedostępności Usługi - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności Usługi,

4) w przypadku:

- a) awarii Usługi,
- b) nie zapewnienia sieci o zdolności do odfiltrowania zgodnie z parametrem określonym w § 1 ust. 2 pkt 2,
- c) zwłoki w podjęciu działań przez Wykonawcę określonych w § 1 ust. 2 pkt 3

- w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę awarii Usługi lub niewykonania obowiązków określonych w pkt b lub c;

5) w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, w przypadku zwłoki w wykonaniu instruktażu, za każdy dzień zwłoki;

6) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, w przypadku gdy Wykonawca lub podwykonawca do realizacji przedmiotu Umowy nie zatrudnia osób na podstawie umów o pracę lub nie przedstawia Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, o których mowa w § 12. Kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty tydzień, w którym Wykonawca nie zatrudnia ww. osób na podstawie umów o pracę lub nie przedstawia wymaganych dokumentów;

7) w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę, o której mowa w §5 ust. 3, w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek;

8) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w związku ze zmianą wysokości wynagrodzenia przewidzianej w § 11 ust. 5 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień uchybienia terminu.

2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowań przewyższających wartość kar umownych.

3. Strony zgodnie ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może zostać przez niego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za miesięczne opłaty abonamentowe, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

4. Awaria rozumiana jest jako dostępność do Usługi w niepełnym zakresie w stosunku do parametrów i jakości określonych w niniejszej Umowie i wszystkich wymagań określonych w załączniku nr 4 do Umowy.

5. Przez całkowitą niedostępność Usługi należy rozumieć stan, w którym Usługa nie jest dostępna w żadnym zakresie dla użytkowników końcowych oraz niemożliwe jest jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego infrastruktury.

6. W przypadku:

- 1) całkowitej niedostępności Usługi, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
- 2) awarii Usługi, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

7. Sposób obliczania dostępności Usługi:

$$\text{Dostępność Usługi} = (T_o - T_n) / T_o * 100\%$$

gdzie:

$T_o$  – okres rozliczeniowy rozumiany jako rzeczywista liczba godzin w miesiącu dostępności Usługi

$T_n$  – łączny czas całkowitej niedostępności Usługi w danym okresie rozliczeniowym (wyrażony w godzinach).

8. W przypadku całkowitej niedostępności Usługi Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za okres jej wystąpienia. Całkowita niedostępność Usługi jest rozliczana przez Wykonawcę w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiło jej usunięcie, przy czym rozliczenie niedostępności Usługi dokonuje się poprzez pomniejszenie należności z tytułu miesięcznej opłaty abonamentowej. W przypadku, gdy awaria wystąpi w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, rozliczenie niedostępności Usługi następuje w fakturze za ostatni okres płatności.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca przekaże równowartość nierozliczonych kwot wynikających z niedostępności Usługi i kar umownych na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
10. Do czasu niedostępności Usługi nie wlicza się: okresów braku zasilania urządzeń w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, planowanych i uzgodnionych z Zamawiającym przerw konserwacyjnych, opóźnienia w usuwaniu awarii powstałych z winy Zamawiającego, takich jak: brak dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, awarii urządzeń lub sieci będących własnością Zamawiającego oraz niedostępności Usługi powstałych na skutek zaistnienia siły wyższej.
11. Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy niedostępność Usługi i awarie 24 h na dobę w każdy dzień roku przez telefon stacjonarny na nr: ..... lub z tel. komórkowych na nr: ..... z jednoczesnym potwierdzeniem zgłoszenia na adres email Wykonawcy .....
12. W przypadku zapewnienia korzystania z Usługi do czasu usunięcia całkowitej niedostępności Usługi lub awarii za pomocą innych środków technicznych Zamawiającemu nie przysługują kary umowne wskazane w ust. 1 pkt 3 i pkt 4 lit. a.
13. O powstaniu, rozpoczęciu usuwania i usunięciu niedostępności Usługi lub awarii Wykonawca informuje Zamawiającego na adres mailowy [Jacek.Wojsym-Antoniewicz@map.gov.pl](mailto:Jacek.Wojsym-Antoniewicz@map.gov.pl), [Gerard.Kisiel@map.gov.pl](mailto:Gerard.Kisiel@map.gov.pl) oraz [umowyIT@map.gov.pl](mailto:umowyIT@map.gov.pl).
14. Informację o każdej zgłoszonej niedostępności Usługi lub awarii, zawierającą wyjaśnienie ich przyczyn, Wykonawca dołączy do comiesięcznego raportu przekazywanego wraz z fakturą.
15. W przypadku konieczności wykonania okresowych czynności konserwacyjnych Wykonawca zobowiązuje się poinformować ze stosownym wyprzedzeniem Zamawiającego o planowanym czasie rozpoczęcia czynności i czasie ich trwania, nie później niż na 4 dni przed dniem planowanym na ich przeprowadzenie. Prace konserwacyjne mogą być wykonywane wyłącznie w godzinach 22:00 – 6:00. Dopuszcza się nie więcej niż jedną przerwę konserwacyjną w okresie miesiąca kalendarzowego, z tym, że prace konserwatorskie nie mogą przekroczyć nie więcej niż 4 godziny w miesiącu.
16. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć

wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
18. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia siły wyższej lub okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
19. Strony ustalają, że przedmiot umowy może zostać wykonany przez Wykonawcę z udziałem poniżej wymienionych Podwykonawców w następujących zakresach prac:  
.....
20. Przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu umowy Wykonawca poda dane kontaktowe do Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację Przedmiotu umowy. Wykonawca zawiadamiać będzie Zamawiającego o wszelkich zmianach, a także będzie przekazywał informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części Przedmiotu umowy, a na które wyraził zgodę Zamawiający.
21. Wykonawca ma obowiązek zawiadamiania Zamawiającego w trakcie realizacji umowy o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców.
22. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy i odpowiada przed Zamawiającym jak za działania własne.
23. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w umowach z podwykonawcami wykonywanie przez nich obowiązków, jakie wynikają z Umowy oraz zapewnić zasady ochrony informacji i odpowiedzialność z tytułu ujawnienia lub naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji na takich samych warunkach, jak określone w Umowie.
24. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług podwykonawców konieczne będzie ich zidentyfikowanie i zapewnienie przez Wykonawcę, że spełniają wymogi OPZ i zawarte w umowie w zakresie bezpieczeństwa informacji i danych.

## **§ 7**

### **Zmiany Umowy**

O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiana Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

### **Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy, wygaśnięcie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy do należytego wykonania Umowy, w przypadku nie uruchomienia Usługi przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wskazanego w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres 7 dni nie mógł korzystać z Usługi lub całkowita niedostępność Usługi w danym okresie rozliczeniowym będzie wyższa niż 4 dni.
3. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji stanowiącej tajemnicę w okresie

obowiązki Umowy, o której mowa w § 5 ust. 3, Zamawiającego może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

## **§ 9**

### **Reklamacja**

1. Zamawiający może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi oraz nieprawidłowego naliczania kwot wynikających z niedostępności Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres Wykonawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail: .....
3. Wykonawca rozpatrując reklamację jest zobowiązany do zbadania i przekazania Zamawiającemu w sposób wyczerpujący okoliczności faktycznych i prawnych sprawy.
4. Wykonawca zobowiązany jest w formie pisemnej odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej złożenia.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.

## **§ 10**

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian umowy w stosunku do treści oferty w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy realizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub w



zakresie zmian dotyczących zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni usługi bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W związku ze wskazanymi w ust. 1 okolicznościami, które mogą skutkować możliwością zmiany umowy, w tym wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron umowy, w terminie do 30 dnia od dnia zaistnienia powyższych okoliczności, może wystąpić na piśmie do drugiej Strony o dokonanie zmiany umowy, w tym odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia. Wniosek strony o zmianę umowy powinien zawierać uzasadnienie. W terminie 14 od otrzymania wniosku druga Strona zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na powyższy wniosek. Brak odpowiedzi w powyższym terminie uznaje się za niewyrażenie zgody na zmianę umowy.
8. W przypadku wystąpienia przez Wykonawcę o zmianę wynagrodzenia podstawą dokonania odpowiednich zmian wynagrodzenia będzie przedstawiona Zamawiającemu przez Wykonawcę kalkulacja kosztów Wykonawcy przedstawiająca wpływ zmiany przepisów na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji.
9. Przed podjęciem decyzji o zmianie wysokości wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji kalkulacji, o której mowa w ust. 8. Weryfikacji kalkulacji może dokonać osoba trzecia, działająca na zlecenie Zamawiającego.

## **§ 11**

### **Zmiana wynagrodzenia**

1. Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy oraz nie częściej niż raz na 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, może nastąpić w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 5% od wysokości półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
4. W przypadku ustalenia przez Strony wysokości zmiany, o której mowa w ust. 1 i 2, zmiana wysokości wynagrodzenia następuje od chwili złożenia wniosku przez Stronę o zmianę cen kosztów związanych z realizacją umowy, o ile została zaakceptowana przez drugą Stronę umowy. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez daną stronę umowy, że zmiana ceny kosztów związanych z realizacją umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia w rezultacie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu maksymalnie do 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. Przez zmianę ceny kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) przedmiotem umowy są usługi;
  - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

## **§ 12**

### **Zatrudnienie pracowników**

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy osobę wykonującą w trakcie realizacji Usługi czynności związane z obsługą serwisu;
- 2) przedkładania Zamawiającemu na każde wezwanie, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczenia wskazanego wyżej traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności;
- 3) w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na umowę o pracę, o której mowa w pkt 1, Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 3 (trzech) dni do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałej sytuacji i w ciągu 7 (siedmiu) dni od tego powiadomienia, do zatrudnienia na to miejsce, na podstawie umowy o pracę, innej osoby do wykonywania usług.

## **§ 13**

## **Dane osobowe**

1. Strony przyjmują do wiadomości, że z chwilą uzyskania danych osobowych osób fizycznych osób reprezentujących Strony oraz osób fizycznych wskazanych przez Strony do nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy stają się administratorem tych danych i zobowiązane są do spełnienia wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do spełnienia obowiązku informacyjnego w imieniu drugiej Strony, o którym mowa w art. 14 RODO (tj. podanie informacji w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą) w stosunku do swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów.
3. Treść klauzuli informacyjnych Stron stanowią odpowiednio załącznik nr 9 oraz załącznik nr 10 do Umowy.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin świadczenia usług przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 8 do Umowy. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu są sprzeczne z postanowieniami Umowy, zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835).
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
6. Za datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

#### **Załączniki:**

- Załącznik 1. Kopia pełnomocnictwa reprezentanta Zamawiającego,
- Załącznik 2. Wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego/CEIDG,
- Załącznik 3. Kopia pełnomocnictwa reprezentanta Wykonawcy,
- Załącznik 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik 5. Wzór protokołu odbioru usługi,
- Załącznik 6. Wzór raportu dostępności usługi,
- Załącznik 7. Oświadczenie osoby niebędącej pracownikiem Ministerstwa Aktywów Państwowych,
- Załącznik 8. Regulamin Świadczenia Usług Wykonawcy,
- Załącznik 9. Klauzula informacyjna Zamawiającego,

Załącznik 10. Klauzula informacyjna Wykonawcy,  
Załącznik 11. Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1

Załącznik nr 2



Załącznik nr 3

Załącznik nr 4

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi dostępu do Internetu na potrzeby Ministerstwa Aktywów Państwowych, które spełnia następujące warunki opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zapewni usługę dostępu do Internetu poprzez wykonanie dwóch przyłączy Internetowych:

- podstawowego,
- zapasowego.

Parametry przyłączy muszą spełniać następujące wymagania:

- wykonawca zobowiązuje się do położenia i wprowadzenia kabli Z-XOTKtsdD24J przez przepusty techniczne do dwóch (2) pomieszczeń technicznych na poziomie -2,
- w każdym ze wskazanych pomieszczeń technicznych zostanie zainstalowana skrzynia zapasu na 15 mb kabla,
- kabel zostanie zakończony przełącznicą rack 1U z wspawanymi 6 włóknami światłowodowymi zakończonymi złączami SC/APC,
- wszystkie elementy zainstalowane muszą posiadać umieszczony identyfikator z danymi Wykonawcy.
- instalacja zapasowego łącza wymaga zasilania z niezależnego drugiego węzła dostępowego zlokalizowanego w centrum Warszawy,
- instalacja zapasowego kabla światłowodowego od węzła centrum będzie prowadzona inną geograficznie drogą niż kabel łącza podstawowego,
- należy wykonać sprawdzenia poprawności działania łącza poprzez:
  - o **Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu raportu z pomiarów łącza światłowodowych**, zawierającego:
    - wyniki badań reflektometrycznych (OTDR) wykonanych w obu kierunkach i na długościach fali **1310 nm oraz 1550 nm**,
    - **pomiary tłumienności** wykonane w obu kierunkach,
  - o **ocenę poprawności wykonania instalacji**, w tym kontrolę:
    - ciągłości torów optycznych,
    - prawidłowości oznaczeń i numeracji włókien,
    - poprawności zarobienia i zakończenia włókien,
- Wykonawca zapewni uszczelnienie przepustów (metodą ciśnieniowo-gazową),
- Wykonawca wyrysuje na mapie w formacie KML (Google Earth) trasę łącza podstawowego i zapasowego.

Zamawiający obecnie posiada przyłączeniową infrastrukturę techniczną o parametrach opisanych w dziale „Parametry techniczne łącza” niniejszego dokumentu.

Dla łącza podstawowego Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania istniejącego przepustu budynkowego, znajdującego się w infrastrukturze Zamawiającego, uszczelnionego w technologii TDUX.

W związku z powyższym, w celu zachowania **spójności technologicznej**, zapewnienia **pełnej kompatybilności eksploatacyjnej** oraz ograniczenia ryzyka awarii wynikającej z zastosowania różnych technologii, **Zamawiający wymaga zastosowania tej samej technologii jak dla łącza podstawowego również dla łącza zapasowego lub technologii równoważnej**, spełniającej wszystkie parametry techniczne.

Wykonawca wybuduje nowe przyłącze zapasowe do budynku i zobowiązuje się do:

- wykonania nowego przepustu budynkowego zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami budowlanymi,
- zastosowania technologii uszczelnienia ciśnieniowo-gazowego w nowym przepuscie w celu zapewnienia szczelności i ochrony infrastruktury budynkowej,
- uzgodnienia lokalizacji oraz sposobu prowadzenia trasy kabla z przedstawicielem Zamawiającego przed rozpoczęciem prac,
- wykonania przewiertów o średnicy 110 mm w ścianie budynku, do pomieszczenia technicznego na poziomie 2; otwory należy wykonać pod sufitem, w odstępnie około 15 cm od stropu,
- wykonania przewiertów o średnicy 110 mm w ścianie studni teletechnicznej,



- ułożenia w wykopie oraz wprowadzenia do budynku i studni teletechnicznej rury RHDPE o średnicy 110 mm,
- wykonania uszczelnień przewiertów z zastosowaniem łańcuchów uszczelniających,
- zasypania wykopu oraz odtworzenia powierzchni miękkiej,
- wykonania i przekazania inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej,
- przekazania do użytku wykonanej kanalizacji Zamawiającemu.

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania oraz przekazania Zamawiającemu projektu wykonawczego w terminie nie późniejszym niż 1 dzień roboczy przed planowanym rozpoczęciem robót w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

Projekt wykonawczy nie wymaga formalnego zatwierdzenia przez Zamawiającego, jednak musi zostać opracowany i podpisany przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia budowlane w odpowiedniej specjalności, bez ograniczeń lub w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia, zgodnie obowiązującą ustawą – Prawo budowlane ze strony Wykonawcy,

Najpóźniej w dniu zawarcia umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu:

- kopii uprawnień budowlanych osób skierowanych do realizacji zamówienia,
- kopii aktualnych zaświadczeń o przynależności tych osób do właściwej izby samorządu zawodowego, zgodnie z Prawem budowlanym.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag do przekazanego projektu wykonawczego w terminie do 1 dzień roboczy od jej otrzymania, w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązany jest do dokonania analizy zgłoszonych uwag i przekazania skorygowanej dokumentacji w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania.

Projekt powinien zawierać co najmniej:

- opis techniczny przyłącza (rodzaj, długość, przekrój, zastosowana technologia),
- trasę przyłącza,
- zestawienie materiałów,
- sposób wykonania,
- schemat instalacji wewnętrznej i zewnętrznej,
- rozwiązania dotyczące przejść przez ściany, przepusty i kanały teletechniczne,
- plan sytuacyjno-wysokościowy z naniesionym przyłączem,
- sposób oznaczenia i zabezpieczenia instalacji,

- Wykonawca zobowiązany jest do wykonania i przekazania dokumentacji powykonawczej, odzwierciedlającej rzeczywisty sposób realizacji projektu. Dokumentacja powykonawcza musi zostać podpisana przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane w odpowiedniej specjalności, bez ograniczeń lub w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia, zgodnie z obowiązującą ustawą – Prawo budowlane ze strony Wykonawcy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż na 3 dni robocze przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego.
- Dokumentacja powykonawcza nie wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego, jednak Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag lub żądania uzupełnień w terminie do 1 dnia roboczego od jej otrzymania,
- Wykonawca zobowiązany jest do ich rozpatrzenia oraz dokonania niezbędnych korekt, o ile będą one zasadne i wynikają z rzeczywistego przebiegu realizacji zamówienia,
- Wykonawca zobowiązany jest do dokonania analizy zgłoszonych uwag i przekazania skorygowanej dokumentacji w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania.
- Dokumentacja powykonawcza powinna zawierać:
  - naniesione zmiany względem dokumentacji wykonawczej,
  - opis stanu faktycznego zrealizowanych prac,
  - dokumentację geodezyjną opracowaną przez uprawnionego geodetę,
  - protokoły pomiarów,
  - kopie atestów, certyfikatów i deklaracji zgodności materiałów i urządzeń
- Nadzór nad wykonaniem robót będzie sprawowany przez Inspektora Nadzoru powołanego przez Wykonawcę.

## **Informacja**

### **Dane kontaktowe**

Ministerstwo Aktywów Państwowych ul. Krucza

36/Wspólna 6 00-522 Warszawa województwo mazowieckie.

Dane lokalizacji miejsca wykonania przyłączy internetowych w kanalizacji teletechnicznej, studni i punktów podłączenia łączy zostaną przekazane Wykonawcy przed złożeniem oferty na wizji lokalnej. Zamawiający przewiduje nieobowiązkową wizję lokalną, odbycie wizji nie stanowi wymogu złożenia oferty.

Wykonawca, który zdecyduje się nie uczestniczyć w wizji lokalnej, ponosi pełne ryzyko związane z brakiem zapoznania się ze stanem faktycznym i lokalnymi warunkami realizacji zamówienia. Brak udziału w wizji lokalnej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentacji przetargowej i nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń lub usprawiedliwienia ewentualnych trudności w realizacji zamówienia.

W wizji mogą brać udział osoby upoważnione przez Wykonawcę, przed wizją lokalną zostanie podpisany Załącznik 7 do umowy. - Oświadczenie osoby niebędącej pracownikiem Ministerstwa Aktywów Państwowych, co stanowi zobowiązanie do zachowania poufności.

### **Minimalne parametry techniczne łączy.**

1. Łąca symetryczne dla lokalizacji MAP , o gwarantowanej przepustowości:
  - 1.1 Zapewnienie dostępu Zamawiającemu do sieci Internet w lokalizacji MAP o przepustowości gwarantowanej 500 Mbps wykonane w technologii światłowodowej.
  - 1.2 Zapewnienie łącza zapasowego o przepustowości gwarantowanej 500 Mbps wykonane w technologii światłowodowej.
  - 1.3 Łąca zapewniające dostęp do Internetu muszą być zakończone routerami CE, obsługującymi funkcjonalność VRRP oraz iBGP dla wymiany informacji pomiędzy routerami . Routery te mają być dostarczone, skonfigurowane jak również zarządzane przez Wykonawcę. Routery dla uzyskania wyższej niezawodności muszą posiadać redundantne zasilacze i być fabrycznie nowe. Urządzenia CE dostarczone przez Wykonawcę mają być skonfigurowane jako klaster HA przy użyciu protokołu VRRP.
  - 1.4 Urządzenia aktywne muszą obsługiwać protokół redundancji bramy wirtualnej VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol). W trakcie przełączenia funkcji bramy wirtualnej (failover) dopuszcza się **maksymalnie 6 utraconych pakietów ICMP typu Echo Request** o wielkości 64 bajtów, wysyłanych z częstotliwością 1 pakiet na sekundę.
  - 1.5 Przyznanie oraz utrzymanie stałej puli publicznych adresów IPv4 PA klasy C przez cały okres obowiązywania umowy. Adresacja IP nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, z wyjątkiem sytuacji niezależnych od Wykonawcy, wynikających z decyzji regulatora lub siły wyższej. W przypadku konieczności zmiany adresacji IP, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia pełnego procesu migracji w sposób minimalizujący wpływ na usługi Zamawiającego, w tym zapewnienia okresu przejściowego z równoczesnym dostępem do starej i nowej puli adresowej.
  - 1.6 Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia pełnego procesu migracji przy zachowaniu ciągłości działania usług Zamawiającego w tym do rekonfiguracji urządzeń Zamawiającego dla zmiany adresacji ipv4 przyznanej/otrzymanej puli publicznych adresów w asyście technicznej Wykonawcy.
  - 1.7 Obsługę ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP w wersji 4.
  - 1.8 Zapewnienie Zamawiającemu ochrony przed Atakami DDoS, w tym atakami wolumetrycznymi, na usługi uruchomione przez Zamawiającego w publicznej sieci Internet:
    - analiza ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku;
    - powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku na adresy mailowe które Zamawiający wskaże.
    - rozpoczęcie usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym;
    - wykrywanie zagrożeń;
    - oczyszczanie ruchu;
    - włączenie stałego firewalla odpowiedzialnego za filtrowanie ruchu przychodzącego pod kątem niedozwolonych portów oraz lokalizacji geograficznych (GeoIP). Urządzenie to musi zostać zainstalowane, przed łączem dostępowym w infrastrukturze operatora co pozwalane na skuteczne filtrowanie bez wpływu na przepustowość wymaganego łącza. Dedykowany firewall ma obsługiwać usługę wyłącznie dla potrzeby Zamawiającego. Wykonawca zapewni **ciągłą gotowość do wprowadzania zmian w konfiguracji systemów bezpieczeństwa**, w odpowiedzi na bieżące zagrożenia i rekomendacje instytucji które Zamawiający będzie na bieżąco zgłaszał.
    - aktywne filtrowanie ruchu podczas amplifikacji;
    - zapewnienie możliwości poprzez zdalny dostęp bieżącego i archiwalnego do 30 dni monitorowania anomalii, routingu, wykresy ruchu z rozbiciem na protokoły;
    - generowanie raportów z ruchu sieciowego w tym m.in. Adres źródłowy IP, Port źródłowy, Adres docelowy IP, Port docelowy, Pakiety, Bajty.
  - 1.9 Sieć Wykonawcy musi być zdolna do odfiltrowania ruchu DDoS o wolumenie w ilości nie mniej niż 70 Gb/s.
  - 1.10 Wykonawca zapewnia ochronę przed atakami poprzez eliminację „brudnego ruchu” na poziomie swojej infrastruktury.

2. Brak ograniczeń w ilości i rodzaju przesyłanych danych.
3. Obsługa pomocniczych serwerów DNS:
  - 3.1.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi dwóch pomocniczych (secondary) serwerów DNS, pełniących funkcję serwerów zapasowych dla wskazanej strefy DNS: map.gov.pl.
  - 3.2.** Serwery pomocnicze Wykonawcy muszą umożliwiać automatyczną synchronizację danych strefy DNS (*zone transfer*) z serwera głównego Zamawiającego. Wszelkie zmiany wprowadzane w strefie DNS na serwerze głównym muszą być automatycznie replikowane i przechowywane na serwerach pomocniczych.
  - 3.3.** W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia, wspólnie z Zamawiającym, testu poprawności działania mechanizmu transferu strefy DNS.
  - 3.4.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności serwerów DNS na poziomie nie niższym niż 99,9% w skali każdego miesiąca kalendarzowego.
  - 3.5.** Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu narzędzi lub raportów, które umożliwią monitorowanie dostępności serwerów DNS oraz poprawności działania mechanizmu synchronizacji danych strefy DNS.
  - 3.6.** W przypadku wykrycia błędów w synchronizacji strefy DNS lub stwierdzenia niezgodności danych pomiędzy serwerem głównym a serwerami pomocniczymi,
  - 3.7.** Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych oraz do poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu problemu i jego usunięciu.
4. Na łączu ma być uruchomiony i skonfigurowany ruch sieciowy przy pomocy protokołu Ipv4, możliwość konfiguracji do Ipv6.
5. Zakończenie łączy: Ethernet 10/100/1000 Mb/s.,
6. Opóźnienia pakietów na łączu od routera brzegowego Zamawiającego do styku sieci Wykonawcy z Internetem mniej niż 15 ms.
7. Wykonawca udostępni adresy IP niezbędne do uruchomienia łącza.
8. Straty pakietów IP – nie więcej niż 0,5%.

Pomiar straty pakietów jest zdefiniowany, jako stosunek liczby pakietów straconych do liczby pakietów wysłanych w danym okresie pomiarowym. Przy czym za stracone uznaje się pakiety, które nie zostały odebrane lub są znacznie opóźnione (powyżej 3 s).

$$\text{Straty pakietów IP} = (P_w - P_o) / P_w * 100\%$$

gdzie:

P<sub>w</sub> – pakiety wysłane,

P<sub>o</sub> – pakiety odebrane.

Wykonawca ma obowiązek ciągłego monitorowania łącza. Do zarządzania siecią i urządzeniami nie wolno korzystać z gwarantowanej przepływności łącza.

Wykonawca zobowiązany jest:

1. Posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta w języku polskim.
2. zapewnić dostępność swojego zespołu wsparcia technicznego do rozwiązywania problemów i podjęcia usuwania awarii związanych z przedmiotem umowy w godzinach (należy uzupełnić zgodnie kryterium oceny).
3. Awaria rozumiana jest jako dostępność do Usługi w niepełnym zakresie w stosunku do parametrów i jakości określonych w niniejszej Umowie i wszystkich wymagań określonych w załączniku nr 4 do Umowy.

4. Przez **całkowitą niedostępność Usługi** należy rozumieć stan, w którym **Usługa nie jest dostępna w żadnym zakresie dla użytkowników końcowych** oraz **niemożliwe jest jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem**, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego infrastruktury.
5. Posiadać całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
6. Informacja z monitoringu o awarii łączy będą automatycznie przekazywane do Zamawiającego na adres mailowy. Adresy mailowe Zamawiającego które zostaną przekazane podczas wdrożenia usługi.
7. Posiadać i przedstawić co najmniej 3 bezpośrednie styki z operatorami międzynarodowymi o przepustowości 10 Gb/s każdy oraz co najmniej 3 bezpośrednie styki z operatorami krajowymi o przepustowości min. 10 Gb/s każdy.
8. Posiadać i przedstawić symetryczne połączenie do węzła wymiany ruchu internetowego PLIX lub TPIX o przepustowości, co najmniej 10 Gb/s.
9. Posiadać i przedstawić symetryczne połączenie do międzynarodowego punktu węzła wymiany ruchu internetowego DEC-IX lub AMS-IX o przepustowości co najmniej 1 Gb/s.
10. Dostarczać w trybie miesięcznym wraz z fakturą raport dostępności usługi za dany miesiąc wykonany na urządzeniach brzegowych.
11. Do przeprowadzenia instruktażu personelu Zamawiającego z obsługi dostarczonego rozwiązania i jego funkcjonalności w ilości nie mniej niż 1 dzień, 8 godzin na dzień w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
12. Dostarczyć dokumentację rozwiązania usługi nie później niż dwa dni przed zgłoszeniem gotowości odbioru uruchomienia usługi. Dokumentacja powinna zawierać między innymi:
  - struktura logiczna i fizyczna,
  - opis zastosowanej technologii,
  - opis urządzeń aktywnych (typ, model, konfiguracja),
  - opis redundancji (VRRP, iBGP, ścieżki zapasowe)
  - **Schematy sieciowe** diagram warstwy L2/L3, rozmieszczenie urządzeń i portów, trasy łączy podstawowych i zapasowych.
  - **Adresacja IP i konfiguracja interfejsów** przypisane adresy IP dla interfejsów, przypisanie adresów do VRRP, iBGP.
  - Dokumentacja powinna zostać dostarczona w formie elektronicznej.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów poprawności działania usługi w dwóch etapach:
  - a. **Testy przed przełączeniem infrastruktury Zamawiającego.** Testy te mają na celu potwierdzenie gotowości infrastruktury i spełnienia wymagań technicznych przed przekazaniem usługi do eksploatacji. Zakres testów obejmuje między innymi:
    - weryfikację poprawności instalacji łączy podstawowego i zapasowego,
    - test przepustowości łączy – potwierdzenie uzyskania gwarantowanej przepustowości 500 Mbps (symetrycznej) w obu kierunkach bez strat pakietów i z opóźnieniem nieprzekraczającym 15 ms w warunkach lokalnych (na terenie Polski),
    - test poprawności działania urządzeń CE dostarczonych przez Wykonawcę,
    - test poprawności konfiguracji protokołów VRRP i iBGP – symulacja przełączenia (failover) bez utraty więcej niż 6 pakietów ICMP typu Echo Request (wysyłanych co 1 sek.),

- test działania mechanizmów monitorowania i alertowania,
- test poprawnego działania DNS (jeśli dotyczy zakresu zadania),
- test przełączenia z łącza podstawowego na zapasowe i odwrotnie.

#### **Testy powykonawcze (odbiorowe):**

- b. **Testy po przełączeniu infrastruktury Zamawiającego.** Po zakończeniu pełnej instalacji i konfiguracji infrastruktury, Wykonawca przeprowadzi ponowny zestaw testów zgodnie z zakresem opisanym powyżej, w celu potwierdzenia prawidłowego działania usługi w docelowym środowisku produkcyjnym.

Warunkiem odbioru technicznego i podpisania protokołu odbioru jest zaliczenie wszystkich testów powykonawczych.

#### **Wymagania:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w sposób **zapewniający pełną zgodność techniczną z dotychczasowym środowiskiem Zamawiającego w tym systemów teleinformatycznych oraz mechanizmów bezpieczeństwa (firewalli, VPN i list ACL)**. Wszelkie zmiany wymagające ingerencji w konfigurację Zamawiającego poza zmianą adresacji IPv4 są niedopuszczalne.
2. Usługa musi być realizowana z wykorzystaniem istniejącej geograficznej infrastruktury dostępowej Zamawiającego, w tym:
  - 2.1 Istniejących przyłączy światłowodowych prowadzących do lokalizacji Zamawiającego lub wybudowania przyłącza uzgodnionego z Zamawiającym.
  - 2.2 Dotychczasowego sposobu zestawienia łączy zapasowych i podstawowych.
  - 2.3 Aktualnych parametrów routingu oraz istniejących relacji z operatorami międzynarodowymi.

#### **Wymagania dodatkowe:**

##### **1. Wymagania formalne i prawne:**

- Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia zgłoszenia z **Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych** prowadzonego przez Prezesa UKE.
- Zamawiający wymaga aby utrzymanie usługi był realizowany wyłącznie przez Wykonawcę.

##### **2. Wymagania w zakresie posiadanych certyfikatów:**

- Posiadanie certyfikatu **ISO/IEC 27001**, (zarządzanie bezpieczeństwem informacji),
- Posiadanie certyfikatu ISO 9001 (zarządzanie jakością).

##### **3. Lista referencyjna wymagań dla dostawcy usług internetowych.**

Zamawiający wymaga przedłożenia listy referencyjnej zawierającej co najmniej 3 podmioty, dla których świadczy usługi dostępu do Internetu **w okresie ostatnich 2 lat** przed upływem terminu składania ofert.

## Wzór protokołu odbioru usługi

### Protokół odbioru Usługi

z dnia ..... , .....  
(miejsce wystawienia)

Niniejszym stwierdzam uruchomienie Usługi zlecone umową nr ..... z dnia ..... zostało / nie zostało\* wykonane zgodnie z umową w terminie tj. dnia ..... / niezgodnie z umową po terminie\* tj. dnia .....

Uruchomienie Usługi\* przyjęto bez zastrzeżeń / z następującymi zastrzeżeniami\*:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

w przypadku wyczerpania miejsca należy dołączyć odrębną kartę.

Naliczono kary umowne”

1) Tak\* - zgodnie z § ..... ww. umowy w wysokości .....

(słownie: .....)

2) Nie\*.

Sprawdzono pod względem merytorycznym: .....

Podpis przyjmującego

Data .....

Podpis ze strony Ministerstwa

Podpis ze strony Wykonawcy\*

.....

.....

Własnoręcznie skreślić

**Wzór raportu dostępności usługi**

## Raport dostępności usługi

z dnia ....., .....

(miejsce wystawienia)

Łącze 1		Łącze 2	
Rzeczywista liczba godzin w miesiącu		Rzeczywista liczba godzin w miesiącu	
Czas dostępności w miesiącu wyrażona w godzinach		Czas dostępności w miesiącu wyrażona w godzinach	
Przerwa w działaniu wyrażona w godzinach		Przerwa w działaniu wyrażona w godzinach	
Czas dostępności w miesiącu %		Czas dostępności w miesiącu %	
Przerwa w działaniu wyrażona w %		Przerwa w działaniu wyrażona w %	

.....  
Podpis ze strony Ministerstwa.....  
Podpis ze strony Wykonawcy



WZÓR

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

W związku z wykonywaniem umowy nr .....z dnia ..... Ja niżej podpisany zobowiązuję się do:

- 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji (w tym informacji o rozkładzie/lokalizacji pomieszczeń w strefie administracyjnej oraz strefach ograniczonego dostępu i ochronnej MAP) i dokumentów Ministerstwa Aktywów Państwowych, niezależnie od formy ich utrwalenia, pozyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
- 2) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z prawnych uregulowań obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej;
- 3) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, aby informacje poufne, wrażliwe nie zostały ujawnione w zakresie treści ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części osobom trzecim (nieupoważnionym) bez uzyskania uprzednio wyrażonej przez MAP pisemnej zgody, której zakres lub źródło informacji dotyczy.

Jestem świadomy odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:

- 1) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2024 r. poz. 17 z póź. zm.);
- 2) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z póź. zm.);
- 3) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 z późn.zm.).

.....  
(Data i podpis osoby składającej zobowiązanie)



**klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w celu  
zawarcia i realizacji umowy**

<b>Administrator Danych Osobowych</b>	Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6.
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	W MAP <sup>1</sup> wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: <a href="mailto:iodo@map.gov.pl">iodo@map.gov.pl</a> .
<b>Cel przetwarzania</b>	Zawarcie i realizacja umowy.
<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO <sup>2</sup> tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
<b>Udostępnianie danych</b>	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów oraz podmiotom, z którymi MAP zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie świadczonych przez nie na rzecz MAP usług.
<b>Przekazywanie danych poza EOG</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
<b>Okres przechowywania</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez MAP przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a następnie w celu archiwalnym przez okres wskazany w obowiązującym w MAP jednolitym rzeczowym wykazie akt.
<b>Pani/Pana prawa</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania. Ponadto – jeżeli wynika to z przepisów prawa – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
<b>Organ nadzorczy</b>	Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Informacja o wymogu podania danych</b>	Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy, ich brak uniemożliwi jej zawarcie lub realizację.
<b>Profilowanie</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
<b>Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych</b>	Pani/Pana dane osobowe zostały podane bezpośrednio przez Stronę umowy, w zakresie niezbędnym do jej zawarcia i realizacji, zgodnie z jej postanowieniami.

W celu realizacji praw wynikających z RODO wnioski można złożyć:

- osobiście w siedzibie MAP,
- elektronicznie na adres mailowy: [iodo@map.gov.pl](mailto:iodo@map.gov.pl),
- elektronicznie za pośrednictwem platformy ~~ePUAP~~, skrzynka podawcza ~~ePUAP~~: ~~/Maktywow/SkrytkaESP~~,
- listownie na adres siedziby MAP.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w MAP znajdują się na stronie internetowej MAP w zakładce: [Polityka przetwarzania danych osobowych](#).

